

Information

OpenScape Office

La communication unifiée pour les PME

OpenScape Office est une solution de communication unifiée mettant à la disposition d'entreprises ayant 384 abonnés maxi. des fonctions conviviales, telles que l'état de présence, la messagerie avec boîte vocale et fax, Mobility et Contact Center.

Découvrez une communication d'un genre nouveau au bureau. La mise à disposition des fonctions de communication intégrées permet à OpenScape Office de vous assister au niveau de toutes les exigences liées à vos affaires et de vous fournir ainsi une plus-value concrète. OpenScape Office permet de réduire de manière radicale l'inefficacité sur le plan de la communication.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.com

SIEMENS

OpenScape Office

OpenScape Office est une solution complète prévoyant un grand nombre de fonctionnalités innovatrices. Profitez de ces fonctionnalités par le biais des applications OpenScape Office :

- myPortal
- myPortal for Outlook
- myAttendant

Voyez de par vous-même la mesure dans laquelle OpenScape Office peut être profitable à votre entreprise.

Les fonctionnalités du Contact Center avec les applications myAgent et myReports sont disponibles sur la fiche technique d'OpenScape Office Contact Center.

Etat de présence

Permet à chacun de mettre à jour son état de présence par le biais des applications. Il est donc facile de savoir si une personne est en réunion ou au téléphone, quand elle sera de nouveau disponible ainsi que le meilleur moyen de la contacter. Si vous êtes en déplacement, vous pouvez même actualiser votre état de présence par le biais de votre téléphone.

CallMe

Les collaborateurs travaillant normalement au bureau, travaillent parfois de leur domicile. CallMe permet à chacun dans votre entreprise de transformer n'importe quel téléphone à un endroit quelconque en un téléphone d'affaires pendant la période souhaitée, et les taxes téléphoniques payées restent les mêmes, comme si les collaborateurs concernés étaient au bureau.

Annuaire

Oubliez les nombreux annuaires et listes téléphoniques personnelles. OpenScape Office vous permet de disposer d'un annuaire unique contenant tous vos contacts.

Liste de favoris

Triez vos contacts importants de manière centralisée à un certain endroit. Par glissement, vous pouvez éditer vos favoris lorsque vos équipes ou vos projets changent.

Journal personnel

Vos appels sont enregistrés à cet endroit. Un suivi et la définition d'un degré de priorité des clients, vendeurs et contacts à contacter sont possibles. Un clic suffit à un rappel.

Boîte vocale

Renvoyez vos messages du téléphone mobile et du téléphone fixe vers la boîte vocale d'OpenScape Office. Celle-ci vous fournit à chaque instant des informations actuelles et faciles à gérer. Vous pouvez attribuer à ces messages un degré de priorité depuis votre PC sans avoir à les écouter.

Boîte fax

OpenScape Office prévoit une boîte fax personnelle vous permettant de recevoir et d'éditer des fax tout aussi simplement que des e-mails. Vous pouvez lire, imprimer, envoyer et enregistrer ces fax. Ceci vous évite, à l'avenir, de devoir rechercher la version papier de fax importants.

Notifications personnalisées

Si vous ratez des messages pour lesquels le temps joue un rôle important, ceci risque d'altérer nettement votre travail. Pour toujours être au courant à tout moment, vous devez, le cas échéant, pouvoir voir ce qui rentre actuellement.

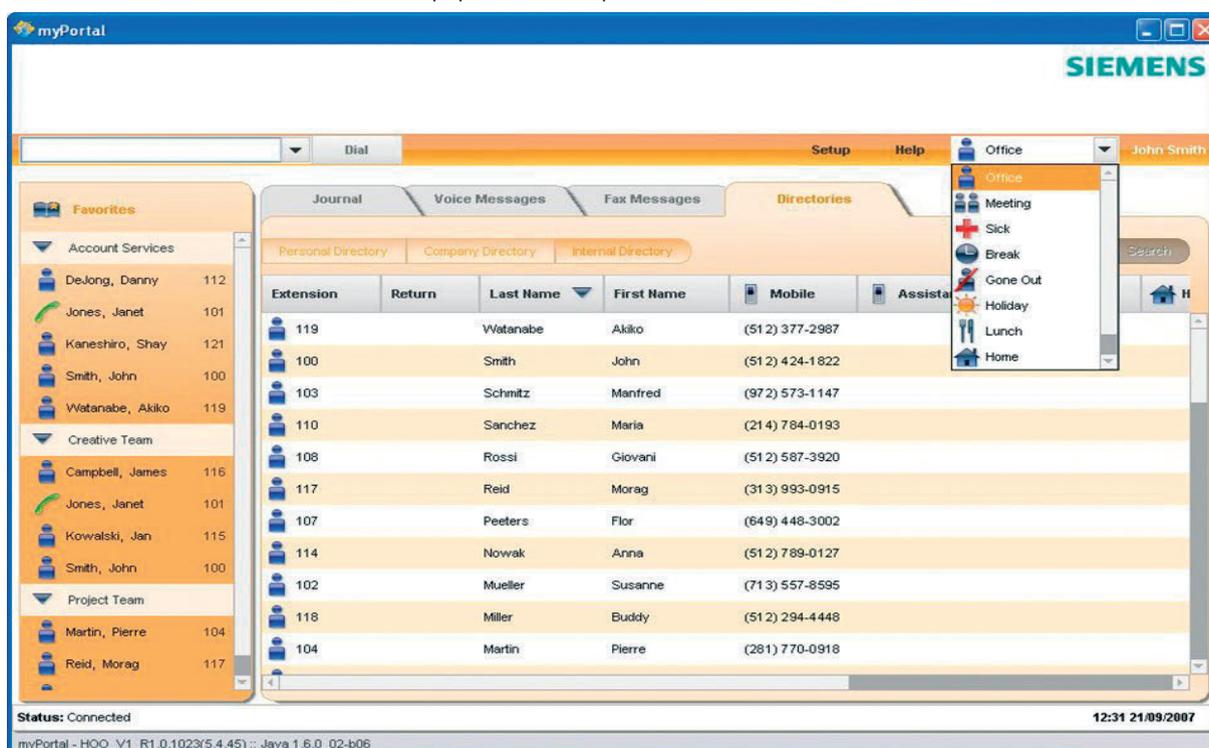
Les notifications personnalisées vous permettent d'y voir clair et attirent votre attention en temps réel sur des messages entrants. Les notifications personnalisées permettent de vous transmettre des appels, des e-mails et des SMS, et cela, en fonction de votre état de présence. Vous pouvez donc, d'un coup d'oeil, classer tout message et y réagir en conséquence.

Fenêtres instantanées

Restez au courant des appels nécessitant maintenant votre attention et de ceux pouvant attendre. Les fenêtres instantanées, de petites fenêtres apparaissant spontanément dans le coin inférieur de votre écran, vous signalent immédiatement les appels entrants. Vous voyez le nom et le numéro de l'appelant et pouvez renvoyer l'appel, l'accepter ou l'enregistrer, d'un seul clic.

Personal AutoAttendant

Si vous êtes occupé actuellement et que vous ne puissiez pas répondre à un appel, les appelants disposent de plusieurs possibilités. Ils peuvent laisser un message ou être mis en communication avec un autre collaborateur pouvant éventuellement aussi les aider à ce moment-là.



Enregistrer les communications téléphoniques

Enregistrez les appels téléphoniques importants, si l'appelant est d'accord, afin de pouvoir les réécouter ultérieurement. Vous pouvez ainsi consacrer toute votre attention à votre interlocuteur.

Messagerie instantanée

Envoyez un message à un contact, lorsque celui-ci est en communication ou occupé à autre chose.

myPortal for Outlook

OpenScape Office peut être intégré sans faille à myPortal for Outlook. Ceci permet à tout collaborateur d'avoir accès à tous les moyens de communication par le biais d'une application unique.

L'application la plus familière aux collaborateurs et qu'ils utilisent jour pour jour peut permettre de lire, d'écouter, de gérer et de répondre aux e-mails, messages vocaux et messages fax ainsi qu'aux messages instantanés. L'état de présence, ainsi que les annonces de la boîte vocale sont modifiés dynamiquement en fonction des événements inscrits dans le Calendrier Outlook. Ceci permet aux appelants de toujours obtenir les informations les plus récentes sur l'état de présence des collaborateurs. Le passage d'une application à l'autre n'est pas nécessaire et il n'est donc pas étonnant que votre productivité s'en trouve améliorée. Et que tout d'un coup les collaborateurs au bureau soient beaucoup plus détendus.

Numérotation sur le Bureau

Cliquez sur le numéro d'un contact et composez-le directement à partir du fichier clients, d'une signature de courrier électronique ou d'un progiciel de CRM. OpenScape Office vous permet de composer, à partir de chaque application, un numéro quelque chose listé dans l'application concernée.

myAttendant

Une excellente fonction pour votre central téléphonique, les administrateurs Office ou les chefs d'équipes : une fenêtre unique présente les appels entrants, les appels en file d'attente et l'état de présence de tous les collaborateurs de votre entreprise. Interrogez, avec l'accord de l'utilisateur, les messages de la boîte vocale d'un collègue ou modifiez son état.

Caractéristiques techniques

Systèmes de communication pris en charge

- HiPath 3000 V8

INFO : OpenScape Office n'est homologué que pour une utilisation sur des systèmes HiPath 3000 "autonomes".

Limites d'extension d'OpenScape Office

384 abonnés maxi.

Si chaque utilisateur fait appel à la boîte fax, le nombre d'abonnés diminue à 250, étant donné que 500 numéros d'appel peuvent être configurés au maximum.

Exigences minimum requises pour le serveur OpenScape Office

Exigences matérielles

- 1 Go de RAM ou plus
- 300 Go ou plus d'espace disque dur disponible
- Processeur Pentium cadencé à 2400 MHz ou un processeur compatible
- Interface réseau (LAN \geq 100 Mbit/s)
- Lecteur DVD
- Accès Internet large bande pour les mises à jour logicielles

Exigences logicielles

- Standard openSUSE Linux 10.3 avec interface KDE, version 32 bits

L'installation d'openSUSE Linux 10.3 a été certifiée sur les serveurs suivants :

- Fujitsu Primergy TX150 S6
- Fujitsu Celsius W370 (une carte réseau on-board n'est pas détectée)
- Dell Poweredge T105 (AMD Opteron 2,1 GHz, 1 Go de RAM, disque dur de 250 Go, lecteur DVD). Linux doit être installé en version 32 bits.
- HP Proliant ML110 G5 (Xeon Dualcore 2,13 GHz, 1 Go de RAM, disque dur de 250 Go, lecteur DVD). Linux doit être installé en version 32 bits.

Applications OpenScape Office

Exigences minimales requises

- Système d'exploitation :
 - Microsoft Windows XP SP3 (32 bits)
 - Microsoft Windows Server 2003 SP2 (32 bits)
 - Microsoft Windows Vista SP1 (32 bits)

- Navigateur web (pour la programmation des touches de fonction du téléphone) :
 - Microsoft Internet Explorer Version 6 (Windows XP et Windows 2003)
 - Microsoft Internet Explorer Version 7 (Windows XP, Windows 2003 et Windows Vista)
 - Mozilla Firefox Version 3 (Windows XP, Windows 2003 et Windows Vista)
- Outlook
 - Microsoft Outlook 2003 SP3 ou
 - Microsoft Outlook 2007 SP1
- Logiciel supplémentaire
 - Java 1.6
- Matériel
 - Processeur cadencé à 2 GHz
 - 512 Mo de RAM pour Microsoft Windows XP SP3 (32 bits)
- 1 Go de RAM pour Microsoft Windows Server 2003 SP2 (32 bits) et Microsoft Windows Vista SP1 (32 bits)
- LAN 100 Mbit/s
- Résolution SVGA (800x600)

Environnement terminal server, environnement serveur Citrix

myPortal, myPortal for Outlook et myAttendant peuvent, dans les conditions suivantes, être utilisés en environnements terminal server/serveur Citrix. Des homologations spécifiques aux projets sont possibles en complément.

INFO : les environnements terminal server/serveur Citrix y compris les services hébergés et les environnements virtuels sont du ressort du client.

Exigences logicielles

- Microsoft Windows Server 2003 SP2 en tant que Terminal Server + Office 2003 SP3 ou
- Microsoft Windows Server 2003 SP2 en tant que Terminal Server + Office 2007 SP1 ou
- Microsoft Windows Server 2003 SP2 en tant que Citrix Presentation Server 4.5 Platinum Edition + Office 2003 SP3 ou
- Microsoft Windows Server 2003 SP2 en tant que Citrix Presentation Server 4.5 Platinum Edition + Office 2007 SP1

Exigences matérielles requises

Le nombre d'applications pouvant être installées dépend des performances du serveur et de la mémoire de travail disponible. En cas d'utilisation d'applications supplémentaires sur le serveur, la mémoire de travail dont elles ont besoin doit être prise en compte.

L'utilisation de myPortal nécessite de tenir compte du besoin supplémentaire en mémoire de travail suivant :

- Env. 67.000 Ko pour la première instance

- Env. 53.000 Ko pour chacune des instances supplémentaires

L'utilisation de myPortal for Outlook nécessite de tenir compte du besoin supplémentaire en mémoire de travail suivant :

- Env. 625 Ko pour la première instance
- Env. 625 Ko pour chacune des instances supplémentaires

L'utilisation d'un myAttendant nécessite de tenir compte du besoin supplémentaire en mémoire de travail suivant :

- Env. 5.750 Ko pour une instance

Le besoin en mémoire correspond à des valeurs de base calculées dans les conditions suivantes :

- A part myPortal, aucune autre application n'est exécutée. Des dossiers de contacts supplémentaires, des bases de données LDAP ou des intégrations, telles

que l'intégration du Calendrier d'Outlook ne sont pas entrées en ligne de compte.

INFO concernant l'environnement serveur Citrix :

La barre des tâches Windows sur le client serveur Citrix ne doit pas dépasser une unité de hauteur pour que les fenêtres instantanées de myPortal soient visibles et restent accessibles.

Langues prises en charge

	de	en	da	fr	it	nl	pt	sv	es	tr	pl	no	fi
Applications OpenScape Office : • myPortal • myPortal for Outlook • myAttendant	X	X	X	X	X	X	X	X	X	en	X	X	X
TUI (Telephone User Interface)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	en	X	X	X
OpenScape Office Assistant	X	X	en	X	X	en	X	X	X	en	en	en	en

Terminaux pris en charge

Terminaux	myPortal	myPortal for Outlook	myAttendant
OpenStage T	Oui	Oui	Oui
OpenStage HFA	Oui	Oui	Oui
optiPoint 500	Oui	Oui	Oui
optiPoint 410/420 HFA	Oui	Oui	Oui
OpenStage SIP	Non	Non	Non
optiPoint 410/420 SIP	Non	Non	Non
Téléphones DECT sans fil (CMI)	Oui	Oui	Oui
Téléphones analogiques (a/b)	Oui	Oui	Oui
Téléphones RNIS et téléphones DECT sans fil (S ₀)	Non	Non	Non
OpenStage Personal Edition	Oui	Oui	Oui
optiPoint 150 S	Non	Non	Non
optiPoint WL2 professional	Oui	Oui	Oui

Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Hofmannstr. 51, D-80200 München, 11/2010

Reference No.: A31002-P1000-D100-3-7729

Les informations de ce document contiennent uniquement des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées. Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées en conclusion du contrat. Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques. Les marques utilisées sont propriétés de la Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG ou du propriétaire respectif.