

Information

optiClient Attendant V8

Le poste opérateur PC pour HiPath OpenOffice EE et HiPath 3000

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

SIEMENS

L'optiClient Attendant est un poste opérateur PC pour les plateformes de communication IP HiPath OpenOffice EE et HiPath 3000.

Suivant le modèle, il est possible de relier un maximum de 6 postes optiClient Attendant par système HiPath.

Toutes les fonctions d'une console de standardiste sont reproduites sur l'interface utilisateur graphique du moniteur de votre PC.

Les principales fonctions d'optiClient Attendant sont les suivantes :

- Interface utilisateur conviviale au nouveau design
 - Commande claire, confortable et intuitive
 - Profils d'utilisateurs adaptés automatiquement à l'ouverture de session
- Optimisation de la qualité des informations à l'intention des appelants
 - Consultation d'états de groupes librement définissables
 - Accès à des calendriers publics
 - Extension des fonctions BLF
 - Nouvelles fonctions d'annuaire
 - Aide à la recherche du bon interlocuteur
- Fonctions souvent utilisées au premier plan
- Optimisation des processus métier

- Possibilité pour le client d'intégrer le logo de son entreprise
- Meilleure protection contre les pannes
- Variantes de raccordement uniformisées

En option :

- optiClient BLF V1 en tant qu'application PC indépendante
- Fonctions centrales sur les réseaux HiPath OpenOffice EE et HiPath 3000

Il peut être utilisé en parallèle avec d'autres applications Microsoft Office. Autrement dit, le PC est rentabilisé même si le système de traitement des appels ne constitue qu'une partie des fonctions du poste de travail.

Fonctions principales

Fonctionnement sur le moniteur du PC

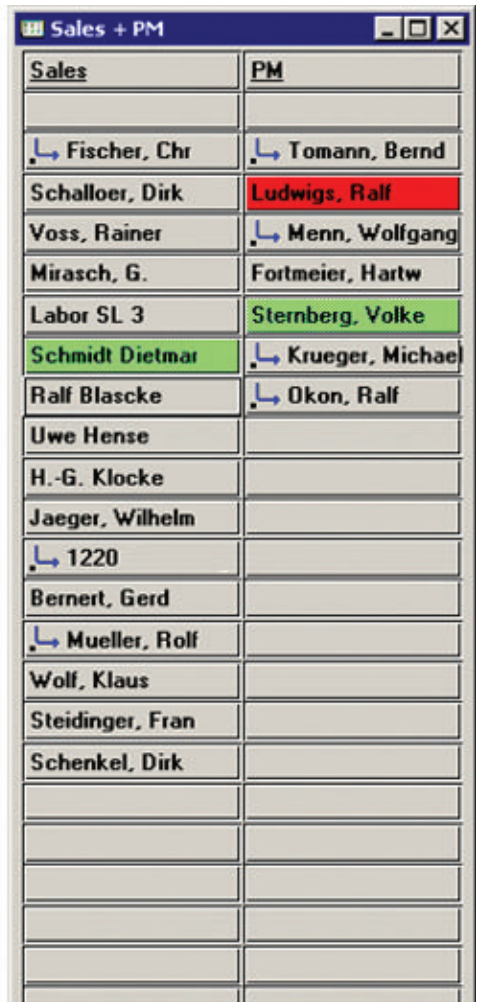
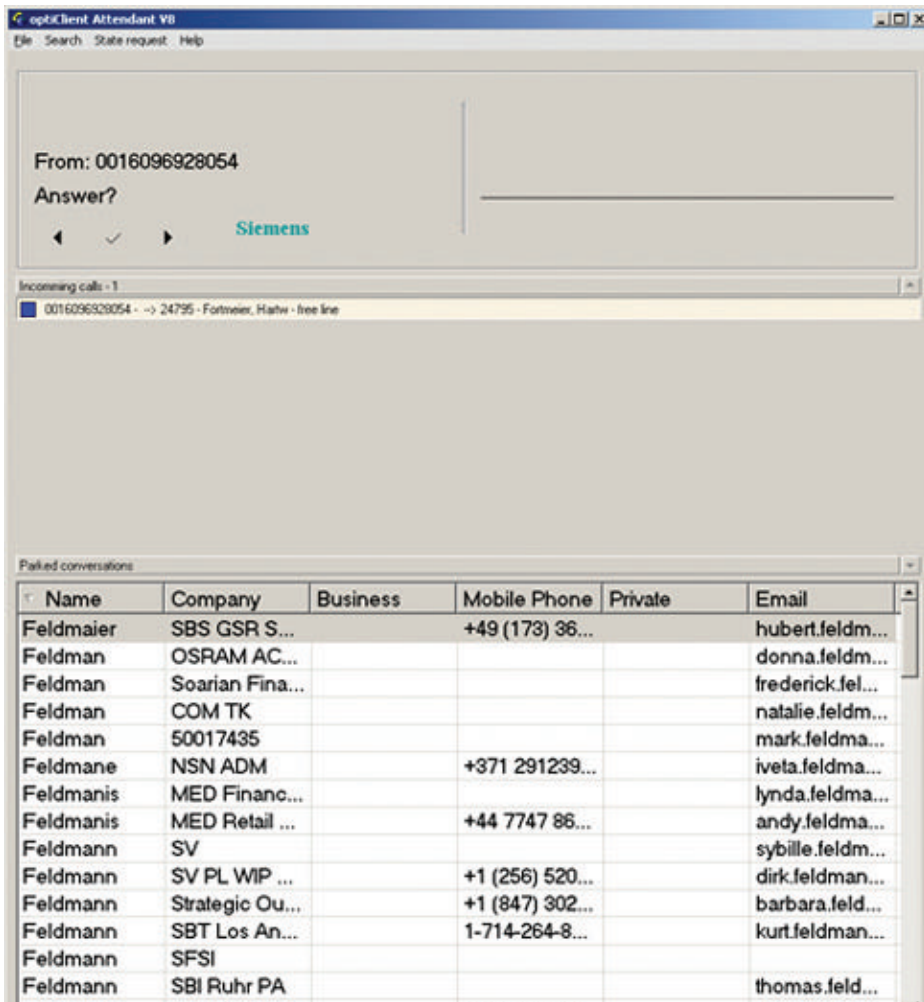
Les fonctions d'une console de standardiste sont clairement représentées sur l'interface graphique du moniteur. Toutes les opérations peuvent être exécutées à l'aide du clavier ou de la souris. Les touches d'appel direct peuvent être adaptées aux besoins individuels.

Fonctionnement en parallèle avec d'autres applications Windows

Parallèlement à optiClient Attendant, vous pouvez continuer à utiliser des applications de bureau standard (Microsoft Windows Office). Lorsqu'un appel arrive, l'écran affiche automatiquement le poste opérateur, les autres programmes actifs restant ouverts à l'arrière-plan.

Eventail des fonctions

- Affichage des appels en attente avec indication du type d'appel, du nom et du numéro
- Affichage de l'état de connexion
- Transfert rapide des appels



- Numérotation abrégée par touches d'appel direct
- Configuration individuelle des touches d'appel direct avec numéro ou nom
- Touches d'appel direct pour un maximum de 64 nœuds réseau
- Signalisation en couleur de l'état d'occupation
- Va-et-vient, mise en garde, parcage de communications
- Répétition de la numérotation (10 dernières destinations)
- Conférence de 5 participants maximum
- Sélection d'annuaires électroniques : annuaire système, contacts Outlook, annuaire interne, accès LDAP
- Fonctions supplémentaires, notamment entrée en tiers, rappel, annonce, appel sur haut-parleur, liste d'appelants, statistiques
- Taxation et consultation de certaines communications (pas aux Etats-Unis)
- Renvoi de nuit
- Aide en ligne
- Installation commandée par menu
- Langues de l'interface utilisateur : allemand, anglais (sans distinction Etats-Unis/Royaume-Uni), français, italien, espagnol, portugais, néerlandais

Caractéristiques techniques

Systèmes de communication pris en charge

Les versions de logiciels peuvent être les suivantes :

- HiPath OpenOffice EE V1
- HiPath 3000/5000 V7
- HiPath 3000 V8
- optiClient BLF V1 (peut être commandé avec optiClient Attendant V8)

Variantes de raccordement

- Interface USB
- Via TCP/IP avec optiPoint 410 et 420

Conditions PC

- L'un des systèmes d'exploitation pris en charge doit être installé sur le PC Pentium IV
- 256 Mo de mémoire vive minimum
- Interface USB pour le raccordement avec les téléphones optiPoint 500
- Carte réseau compatible TCP/IP pour la connexion IP
- Interface V.24 libre pour le raccordement d'un module braille
- Moniteur : VGA 1024 x 768 pixels

Systèmes d'exploitation

- Microsoft Windows 2000, XP et Vista Business

Installation/administration

- Installation commandée par menu
- Aide en ligne

Contenu de la livraison

- CD-ROM avec logiciel optiClient Attendant et documentation électronique

Options

- Micro-casque via acoustic adapter

Licence

optiClient Attendant et optiClient BLF sont des produits sous licence.

optiClient BLF V1

optiClient BLF est une application PC indépendante qui peut être utilisée en la présence d'optiClient Attendant. Jusqu'à 200 champs BLF peuvent être utilisés pour une fonction de moniteur. L'administration séparée des champs BLF par le client est possible.

Les fonctions de téléphonie suivantes sont possibles par liaison TAPI :

- Numérotation par simple clic du BLF
- Intégration d'annuaires : Contacts MS Outlook, liaison de données MS Access, Lotus Notes
- Journal d'appels entrants et de numéros composés
- Répétition de la numérotation
- Consultation d'appel via BLF

Ligne en braille (pas aux Etats-Unis)

Raccordement d'une ligne en braille

Pour les utilisateurs malvoyants, il est possible de raccorder un module braille à optiClient Attendant. Celui-ci convertit les informations d'état d'optiClient Attendant en écriture braille pour permettre aux malvoyants d'utiliser le poste opérateur.



Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG

**Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG**

Hofmannstr. 51, D-80200 München, 12/2009

Reference No.: A31002-G4080-D100-4-7729

Les informations de ce document contiennent uniquement des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées. Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées en conclusion du contrat. Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques. Les marques utilisées sont propriétés de la Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG ou du propriétaire respectif.