

Information

HiPath 500 V8

Systeme de communication professionnel dedie aux commerces, professions liberales et petites entreprises

HiPath 500 est un systeme telephonique classique, base sur une technologie RNIS fiable, qui offre une securite optimale. Que ce soit pour les petites entreprises ou les cabinets d'avocats ou de medecins d'une dizaine de collaborateurs, il offre une assistance de qualite professionnelle dans des environnements ou la communication determine au quotidien le deroulement des affaires.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.com

SIEMENS

Professionnel

HiPath 500 offre de nombreuses possibilités pour la communication des petites entreprises. L'accès au réseau public s'effectue par l'intermédiaire d'un opérateur RNIS. Les téléphones système numériques (U_{PO/E}) peuvent fonctionner conjointement à des postes, fax et interphones de portes d'entrée analogiques classiques. Les stations de base DECT offrent une couverture totale pour le sans fil avec les combinés mobiles Gigaset. Le raccordement d'un PC pour le CTI ou l'administration peut s'effectuer par l'interface LAN.

Variantes de modèles

Pour s'adapter à la taille de l'entreprise, HiPath 500 se décline en 2 modèles avec une configuration fixe pour chacun. Le système propose un ensemble de fonctions exceptionnelles qui assurent aux petites entreprises l'efficacité des processus de travail.

Téléphones

Le vaste choix de téléphones système numériques modernes garantit un équipement adapté à chaque poste de travail. Dotés d'un écran clair et d'un guidage interactif, les téléphones se distinguent par une navigation intuitive facile à appréhender. Le principe de touches avec voyants permet de visualiser les états de communication pour une utilisation rapide et directe.

HiPath Cordless Office

HiPath Cordless Office est une solution sans fil professionnelle. Les téléphones Gigaset actuels permettent l'utilisation confortable des fonctionnalités du système, telles que l'annuaire central, même sur les combinés mobiles. Plusieurs stations de base DECT garantissent la continuité de la liaison par roaming et transfert intercellulaire.

- 3 stations de base maxi. (via U_{PO/E})
- 16 téléphones mobiles de la famille Gigaset
- Jusqu'à 10 000 m² de couverture selon les étages et la constitution du bâtiment

Entry Voice Mail (EVM)

Tous les systèmes de communication HiPath 500 disposent d'une messagerie vocale intégrée avec les fonctionnalités suivantes :

- 24 boîtes vocales individuelles avec deux annonces personnelles.
- Affichage des messages entrants sur l'écran des téléphones système.
- Indication par voyant lorsque les touches de fonction sont paramétrées.
- Capacité mémoire du système d'environ 120 minutes.

Un message d'« annonce avant réponse » personnalisable pour une prise d'appel rapide ou le transfert automatique par sur-numérotation rendent Entry Voice Mail particulièrement convivial pour les appelants.

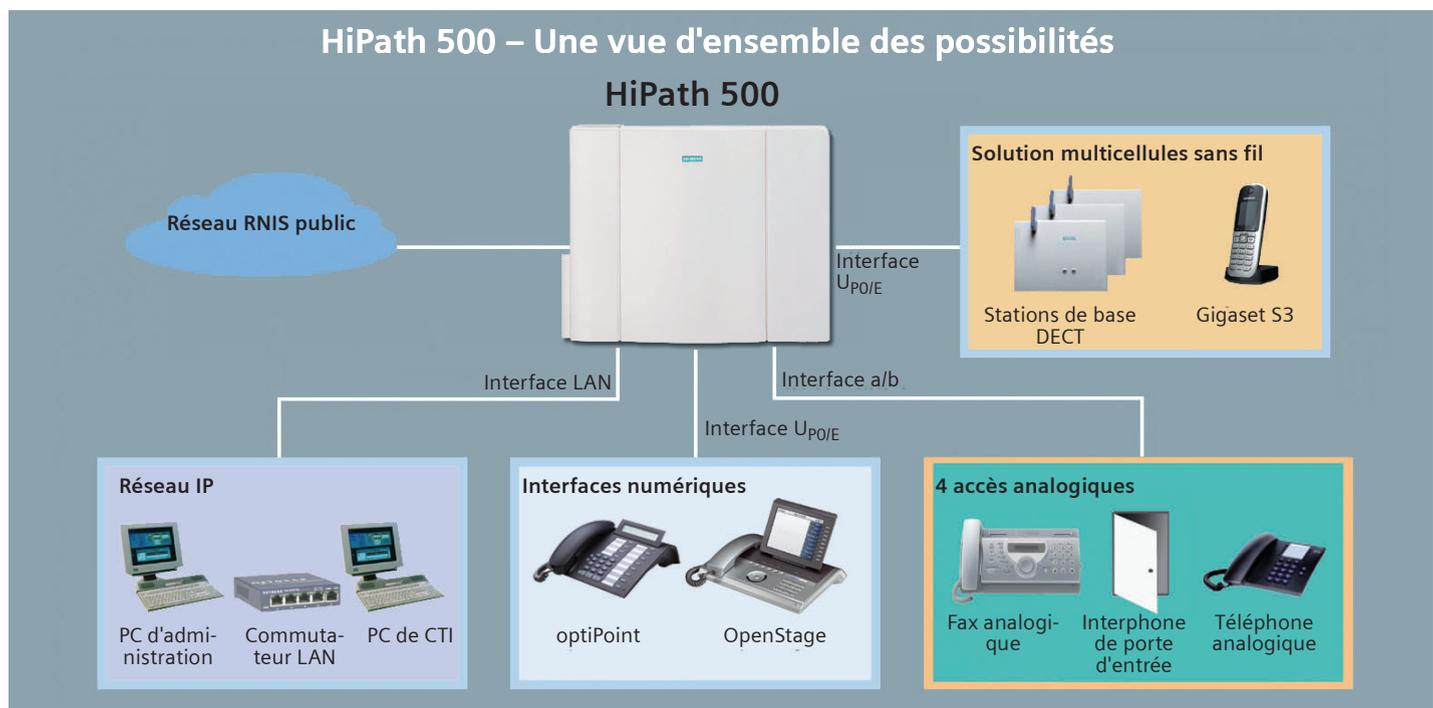
Fonctions d'équipe

Les fonctions chef/secrétaire ou d'équipe facilitent la coopération interne et une répartition des appels intelligente, complétée par la messagerie vocale intégrée, offre aux appelants externes tous les moyens possibles pour joindre leur correspondant dans les meilleures conditions.

NOUVEAUTE : myPortal entry Web Services

myPortal entry Web Services fournit la solution optimale de communications unifiées d'entrée de gamme pour les systèmes de communication HiPath. Les services mis à disposition par cette solution fournissent à l'utilisateur deux interfaces utilisateur en parfaite harmonie avec l'environnement de travail correspondant. Par le biais de myPortal web, les collaborateurs mobiles utilisent les services de communications unifiées avec une visualisation optimisée pour les smartphones. Les collaborateurs au bureau utilisent de préférence le client de Bureau myPortal entry intégrant la technologie Widget des plus modernes.

HiPath 500 – Une vue d'ensemble des possibilités



myPortal entry Web Services

Affichage de l'état de présence

myPortal entry Web Services vous permet de savoir avec certitude comment vos collaborateurs peuvent être joints. Vous disposez d'une vue d'ensemble de la disponibilité, indépendamment du fait que les collaborateurs soient au bureau, en déplacement ou à domicile.

myPortal entry Web Services vous permet de définir votre propre état de présence (parex. « Bureau », « Réunion », « Déplacement », etc.) et de communiquer ainsi votre disponibilité à vos collaborateurs et à vos collègues. Ceci fonctionne non seulement avec votre PC au sein de l'entreprise, mais également en déplacement à partir de votre téléphone mobile. L'état de présence actif actuellement des collaborateurs vous est affiché sur votre PC ou sur votre téléphone mobile. Ceci vous permet de savoir immédiatement si la personne souhaitée est joignable actuellement.

Joignabilité optimale grâce à un renvoi d'appel en fonction de l'état

Un collaborateur peut configurer un renvoi séparé pour chacun de ses états de présence. S'il modifie son état de présence dans une phase ultérieure, myPortal entry Web Services configure automatiquement le renvoi d'appel enregistré, se chargeant ainsi d'une joignabilité optimale. Ceci permet de ne plus manquer aucun appel.

Messagerie vocale unique

Si vous étiez en réunion dans l'entreprise ou en déplacement, vous n'avez plus besoin, à votre retour, d'interroger plusieurs messageries vocales pour pouvoir écouter les messages vocaux enregistrés. Utilisez la fonction de messagerie vocale intégrée de votre système de communication HiPath en tant que messagerie vocale unique. Utilisez-la de manière conviviale par le biais du menu utilisateur graphique myPortal entry Web Services sur votre smartphone ou sur votre poste de travail fixe. Vous pouvez bien sûr aussi utiliser la fonction de messagerie vocale de manière classique, à savoir interroger votre messagerie par le biais du téléphone.

Renvoyez simplement tous les appels entrants vers votre messagerie vocale, indépendamment de l'état de présence actuel que vous avez défini, et faites vous informer des messages disponibles par myPortal entry Web Services. Utilisez le journal de messagerie vocale à l'écran pour obtenir des informations supplémentaires sur l'appel concerné.



Journal des appels avec nouvelle présentation des appels

Dans votre journal des appels sur votre PC de bureau, le système enregistre clairement tous les appels entrants et sortants. Vous disposez ainsi immédiatement d'une vue d'ensemble des appels manqués et vous pouvez réagir en conséquence. Un clic de souris vous permet d'initier directement des rappels à partir du journal. Si vous deviez constater, dans une phase ultérieure, que vous avez besoin de rappeler encore une fois votre correspondant, utilisez la nouvelle présentation automatique des appels. Saisissez une note dans ce cadre pour savoir immédiatement de quoi il s'agit lors de la nouvelle présentation.

Répertoires

myPortal entry Web Services vous permet un accès rapide aux numéros d'appel enregistrés de manière centralisée sur votre plate-forme de communication HiPath et vous permettent d'importer vos contacts Outlook personnels. La fonction de recherche dans tous les répertoires permet de trouver rapidement l'abonné recherché.

Gestion des appels

myPortal entry Web Services vous permet, par le biais de votre PC de bureau, de gérer directement les appels de votre téléphone de bureau et de répondre à des appels par simple clic. Numérotez par un clic de souris directement à partir des répertoires, du journal des appels ou du journal de messagerie vocale, pour éviter les erreurs de numérotation.

Bien sûr, vous pouvez également entrer directement les numéros d'appel ou utiliser les fonctions de répétition de la numérotation.

Sur votre téléphone mobile, vous utilisez les répertoires de myPortal entry Web Services ou la composition directe du numéro. La fonction de rappel (Call-Back) ou Call-Through de votre système de communication vous permet de réduire les frais.

Les appels entrants vous sont toujours proposés de la manière habituelle sur votre téléphone mobile pour que vous puissiez y répondre, indépendamment du fait que vous les ayez obtenus directement ou par le biais de la fonction de rappel du système HiPath.

Profitez de manière optimale des tarifs téléphoniques

myPortal entry Web Services permet à vos collaborateurs mobiles de mener chaque appel au tarif le plus économique en utilisant ONS (One Number Services) via le système de communication HiPath.

One number service (Service de numéro unique)

Désormais, vous n'avez plus qu'un numéro d'appel à communiquer à vos contacts. Dans le cadre des appels entrants, l'ONS (One Number Service) se charge de vous permettre d'être toujours joignable à un numéro de téléphone et pour les appels sortants de faire apparaître, sur l'afficheur de l'appelé, le numéro d'appel que vous avez enregistré dans le système. Ce comportement est indépendant du fait que vous utilisiez votre téléphone de bureau ou votre téléphone mobile.

myPortal entry Web Services fait l'objet d'un perfectionnement continu. Des informations actuelles à ce sujet et sur l'étendue des fonctionnalités de myPortal entry et myPortal web, sont disponibles sur la fiche technique « myPortal entry Web Services ».

Téléphones

Gamme OpenStage

La nouvelle famille de téléphones OpenStage au design élégant à touches à effleurement et éléments de commande novateurs (bleu glace, lave ou bleu-argent métallisé).

OpenStage 15 T



Modèle d'entrée de gamme pour postes de travail standards. Doté de 5 touches de fonction fixes et de 8 touches de fonction programmables. Confortable grâce au mode mains-libres bidirectionnel simultané. Représenté ici avec OpenStage key module 15.

OpenStage 30 T



Modèle flexible pour divers environnements de travail, par ex. bureau ou centre d'appel. Doté de 8 touches de fonction fixes et de 8 touches de fonction programmables. Particulièrement confortable grâce au mode mains-libres bidirectionnel simultané et à la prise micro-casque.

OpenStage 40 T



Téléphone de bureau pour poste de travail PC à trafic d'appels important. Doté de 8 touches de fonction fixes et de 6 touches de fonction programmables avec étiquetage à l'écran. Particulièrement confortable grâce au mode mains-libres bidirectionnel simultané et à la prise micro-casque. Représenté ici avec OpenStage key module 40.

OpenStage 60 T/80 T



Modèle haut de gamme pour la direction, les cadres supérieurs et le secrétariat. Doté de 6 touches de fonction fixes, de 8 touches à effleurement programmables ainsi que de 6 touches de mode permettant d'utiliser des applications. Extrêmement confortable grâce au mode mains-libres bidirectionnel simultané, une prise micro-casque, un afficheur graphique de grande taille, une molette tactile (TouchGuide) et un curseur tactile (TouchSlider) ainsi qu'une interface Bluetooth.

Accessoires

Un concept d'adaptateur innovant permet un équipement flexible des postes de travail avec de nombreux appareils supplémentaires pour répondre aux différentes exigences.

- OpenStage phone adapter : Avec une interface a/b et une interface UPO/E pour le raccordement de téléphones supplémentaires ou d'un fax.
- OpenStage Key Module 15 : Avec 18 touches programmables à étiquettes papier.



- OpenStage Key Module 40/60/80 : Avec 12 touches programmables à autoétiquetage.



- Extension USB OpenStage : Pour le raccordement de l'équipement acoustique (Acoustic Unit) et la configuration des téléphones OpenStage à 60 T et OpenStage 80 T.
- OpenStage Acoustic Unit : Pour les hauts-parleurs et microphones externes.

Téléphones DECT sans fil

Les téléphones sans fil actuels de la famille Gigaset offrent la mobilité sur le lieu de travail et sont donc le complément idéal du téléphone de bureau dans les locaux et à l'extérieur.

Gigaset S4 professional



Combiné mobile high-tech élégant avec dispositif mains-libres en mode bidirectionnel simultané et interface Bluetooth (par ex. pour un micro-casque). Ecran graphique éclairé avec résolution élevée et nombreux affichages d'état. Jusqu'à 12 heures de temps de communication et 165 heures de veille.

Gigaset M2 professional



Le combiné mobile robuste pour les environnements difficiles en raison de sa protection intégrée contre les projections d'eau, doté d'un boîtier incassable résistant aux chocs et à la poussière conformément à IP65, et offrant une acoustique optimisée pour les milieux industriels.

Administration système

L'administration du système s'effectue par l'outil HiPath 3000 Manager C (compris dans la livraison) ou HiPath 3000 Manager E. Vous pouvez par ex. configurer des abonnés, modifier des noms, attribuer des droits d'accès pour le trafic externe ou programmer les touches du téléphone d'un poste de travail.

L'outil d'administration fonctionne sous Microsoft Windows et peut être raccordé au système via une interface V.24, S₀ ou LAN.

Pour empêcher tout accès non autorisé au système de communication ou aux données client, l'administration n'est possible que par des identifications utilisateurs individuelles.

Gestionnaire de taxation HiPath

Le gestionnaire de taxation sert à calculer les coûts de tous les services de communication (téléphone, fax et Internet) qui ont été générés par HiPath 500 et permet une analyse par poste, ligne réseau ou service.

Le gestionnaire de taxation HiPath (fourni à la livraison) offre des fonctions pour

- Télécharger les données de taxation du système de communication
- Visualiser et trier les données de taxation
- Générer des rapports simples par des fonctions de filtres

- Représenter la charge de la mémoire de données de taxation interne au système
- Effacer la mémoire de données de taxation

Caractéristiques techniques

Modèle	HiPath 540	HiPath 580
Raccordements au réseau de l'opérateur	2 S ₀ (4 canaux B)	2 S ₀ (4 canaux B)
Nombre maxi. d'abonnés analogiques (a/b)	4	4
Nombre maxi. d'abonnés numériques (U _{PO/E})	4	8
Abonnés supplémentaires via Phone Adapter	4	8
Nombre maxi. d'abonnés HiPath Cordless	8	16
Nombre maxi. de stations de base HiPath Cordless	3	3
Interface LAN (TCP/IP)	1	1
Interface V.24	1	1

Interfaces côté réseau

RNIS

- Accès de base S₀ avec protocole DSS1
 - Accès multiple
 - Accès système

Interfaces côté réseau

Numérique

- U_{PO/E} pour le raccordement des téléphones numériques OpenStage, optiPoint 500 et des stations de base DECT

Analogique

- a/b pour le raccordement de terminaux analogiques, tels qu'un fax groupe 3 ou un modem

Bus S₀

- Interface abonné S₀ pour 8 dispositifs terminaux autoalimentés (par ex. fax, RNIS, carte PC)

Autres interfaces

Interface LAN

- Raccordement Ethernet 10 Mbits pour l'administration du système et les solutions logicielles

V.24

- Pour le raccordement d'une imprimante de taxation

Alimentation

Par défaut, les systèmes sont conçus pour un fonctionnement en réseau. Les pannes de courant éventuelles peuvent être évitées par un système d'alimentation sans coupure (UPS) en option.

Tension d'entrée nominale (c.a.)

88 V à 264 V

Fréquence nominale

50/60 Hz

Conditions environnementales/d'exploitation

- Température : +5 °C à +40 °C
- Humidité relative : 5 % à 85 %

Couleur

blanc arctique

Dimensions

470 x 370 x 80 (H x l x P en mm)

Poids

env. 2 kg

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG

**Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG**

Hofmannstr. 51, D-80200 München, 01/2011

Reference No.: A31002-H1580-D100-3-7729

Les informations de ce document contiennent uniquement des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées. Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées en conclusion du contrat. Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques. Les marques utilisées sont propriétés de la Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG ou du propriétaire respectif.